NOTICE D'UTILISATION

à lire, puis à supprimer avant impression

Questionnaire type pour connaître finement les déplacements et les besoins des habitants (complément qualitatif des données INSEE domicile-travail). 47 questions, 79 items, environ 15 minutes. Cliquez sur le triangle du bandeau pour le replier ou le déplier ; supprimez ce bandeau avant impression. L'en-tête Itinéraire Bis se retire d'un double-clic.

Avant diffusion

- Remplacer tous les champs [entre crochets] : nom de la CdC, noms des services existants (Q35), application régionale (Q41), dates, urnes, lien en ligne.
- Les éléments en bleu-gris (car, train, transport à la demande, ligne urbaine…) désignent des services qui n'existent pas partout : supprimez-les des questions et des réponses s'ils n'existent pas sur votre territoire, puis repassez le texte en noir. Adaptez aussi la liste des services de Q35.
- Compléter la mention de protection des données (responsable du traitement, durée de conservation, contact).
- Version en ligne : suivre le guide de mise en œuvre (tutoriel Forms, kit de communication, méthode d'analyse) fourni avec ce questionnaire.

Conseils de diffusion papier

- Impression recto verso, agrafée ; urnes en mairie, médiathèque, commerces, France Services ; distribution aux personnes peu connectées (CCAS, clubs, portage de repas).
- Saisir les questionnaires papier dans le formulaire en ligne, pour une seule base de données à analyser.

> Ce questionnaire est un simple sondage auprès de la population : il ne s'assimile pas à une enquête mobilité certifiée Cerema (EMC²), qui repose sur un échantillon tiré au sort et un protocole normalisé. Il éclaire les pratiques, les freins et les attentes des habitants, sans produire de chiffres officiels. Modèle à adapter à chaque territoire.

Enquête sur vos déplacements

[Nom de la communauté de communes] · [mois année]

Ce questionnaire anonyme dure environ 15 minutes. Il aide [nom de la communauté de communes] à connaître vos déplacements et vos besoins pour construire sa politique de mobilité. Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse.

Vos réponses sont anonymes et traitées par [nom de la CdC], responsable du traitement, dans le seul but d'élaborer sa politique de mobilité. Elles sont conservées [durée] puis supprimées. Pour toute question ou pour exercer vos droits : [contact / délégué à la protection des données]. Questionnaire papier à déposer avant le [date] dans l'urne de votre mairie ou à renvoyer à [adresse]. Également en ligne : [lien court / QR code].

1. Vous et votre foyer

Ces questions permettent de comparer les réponses selon les profils. Elles restent anonymes.

1. Dans quelle commune habitez-vous ?

Réponse libre

.....

2. Où se situe votre logement ?

Une seule réponse

- ☐ Dans le centre-bourg ou le centre-ville
- ☐ Dans un lotissement ou un quartier en périphérie
- ☐ Dans un hameau ou un écart
- ☐ Maison isolée

3. Vous êtes :

Une seule réponse

- ☐ Une femme
- ☐ Un homme
- ☐ Autre
- ☐ Je préfère ne pas répondre

4. Quel âge avez-vous ?

Une seule réponse

- ☐ 15 à 17 ans
- ☐ 18 à 24 ans
- ☐ 25 à 39 ans
- ☐ 40 à 54 ans
- ☐ 55 à 64 ans
- ☐ 65 à 74 ans
- ☐ 75 ans ou plus

5. Quelle est votre situation principale ?

Une seule réponse

- ☐ En emploi à temps plein
- ☐ En emploi à temps partiel
- ☐ En apprentissage, stage ou alternance
- ☐ Étudiant(e)
- ☐ Lycéen(ne) ou collégien(ne)
- ☐ En recherche d'emploi
- ☐ Retraité(e)
- ☐ Au foyer
- ☐ Autre situation (invalidité, congé...)

→ Si vous êtes en emploi, en apprentissage ou en études : continuez à la section 2. Sinon, passez directement à la section 3.

6. Combien de personnes vivent dans votre foyer, vous compris ?

Une seule réponse

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5 ou plus

7. Y a-t-il dans votre foyer des enfants de... ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Moins de 6 ans
- ☐ 6 à 10 ans
- ☐ 11 à 17 ans
- ☐ Pas d'enfant de moins de 18 ans

8. Combien de voitures votre foyer possède-t-il (y compris véhicule de fonction) ?

Une seule réponse

- ☐ Aucune
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3 ou plus

9. Votre foyer dispose-t-il aussi de... ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Vélo classique en état de rouler
- ☐ Vélo à assistance électrique
- ☐ Trottinette (électrique ou non)
- ☐ Deux-roues motorisé
- ☐ Voiture électrique ou hybride rechargeable
- ☐ Aucun de ces véhicules

10. Avez-vous le permis de conduire voiture ?

Une seule réponse

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ En cours d'apprentissage
- ☐ Je ne conduis plus

11. Disposez-vous d'un smartphone avec internet mobile ?

Une seule réponse

- ☐ Oui, et je l'utilise facilement
- ☐ Oui, mais je suis peu à l'aise
- ☐ Non

12. Une situation de santé ou de handicap limite-t-elle vos déplacements ? *(facultatif)*

Une seule réponse

- ☐ Non
- ☐ Oui, de façon temporaire
- ☐ Oui, de façon durable
- ☐ Je préfère ne pas répondre

2. Votre travail ou vos études

Section réservée aux personnes en emploi, en apprentissage ou en études. Les autres passent directement à la section 3.

13. Dans quelle commune se trouve votre lieu de travail ou d'études habituel ?

Une seule réponse

- ☐ Ma commune de résidence
- ☐ Une autre commune : .....
- ☐ Lieu variable (plusieurs sites, chantiers, tournées)

14. Combien de temps vous faut-il habituellement pour y aller (trajet aller) ?

Une seule réponse

- ☐ Moins de 10 min
- ☐ 10 à 20 min
- ☐ 20 à 30 min
- ☐ 30 à 45 min
- ☐ 45 min à 1 h
- ☐ Plus d'1 h

15. À quelle distance environ ?

Une seule réponse

- ☐ Moins de 2 km
- ☐ 2 à 5 km
- ☐ 5 à 10 km
- ☐ 10 à 20 km
- ☐ 20 à 40 km
- ☐ Plus de 40 km

16. Comment vous y rendez-vous le plus souvent ?

Une seule réponse · Mode principal, c'est-à-dire celui avec lequel vous parcourez la plus grande distance.

- ☐ Voiture (conducteur)
- ☐ Voiture (passager)
- ☐ Covoiturage
- ☐ Car ou bus
- ☐ Transport à la demande
- ☐ Train
- ☐ Vélo / VAE
- ☐ Marche
- ☐ Deux-roues motorisé
- ☐ Je combine plusieurs modes : .....

17. Si vous combinez plusieurs modes, où changez-vous de mode ? *(facultatif)*

Une seule réponse

- ☐ Dans une gare ou une halte ferroviaire
- ☐ À un arrêt de car
- ☐ Sur un parking relais ou une aire de covoiturage
- ☐ Autre lieu : .....

18. Vos horaires de travail ou d'études sont-ils… ?

Une seule réponse

- ☐ Réguliers, en journée
- ☐ Décalés (tôt le matin, tard le soir, de nuit)
- ☐ Variables d'une semaine à l'autre
- ☐ Le week-end en partie

19. Combien de jours par semaine télétravaillez-vous ?

Une seule réponse

- ☐ Aucun, mon activité ne le permet pas
- ☐ Aucun, alors que ce serait possible
- ☐ 1 jour
- ☐ 2 jours
- ☐ 3 jours ou plus

3. Vos habitudes de déplacement

Pensez à vos déplacements habituels, hors vacances.

20. Pour chacun de ces motifs, quel mode utilisez-vous le plus souvent ?

Une réponse par ligne · Une réponse par ligne.

	Voiture (conducteur)	Voiture (passager)	Covoiturage	Car / bus / TAD	Vélo	Marche	Je ne le fais pas
Faire les courses du quotidien	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Faire les grandes courses	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Santé (médecin, pharmacie) ou démarches (mairie, banque, poste…)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Accompagner quelqu'un (école, activité…)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Pratiquer un loisir, un sport, une sortie	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Rendre visite à la famille ou aux amis	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

21. Où allez-vous le plus souvent pour vos courses et vos rendez-vous de santé ?

Une seule réponse

☐ Dans ma commune
☐ Dans le bourg de : .....
☐ Dans une commune extérieure : .....
☐ Dans l'agglomération proche : .....

22. Hier (ou lors du dernier jour de semaine habituel), combien de déplacements avez-vous faits ?

Une seule réponse · Un aller compte pour un déplacement, le retour pour un autre. Un arrêt (école, boulangerie) crée un nouveau déplacement.

☐ Aucun
☐ 1 ou 2
☐ 3 ou 4
☐ 5 ou 6
☐ 7 ou plus

23. Quels modes avez-vous utilisés ce jour-là ?

Plusieurs réponses possibles

☐ Voiture (conducteur)
☐ Voiture (passager)
☐ Covoiturage
☐ Car ou bus
☐ Transport à la demande
☐ Train
☐ Vélo / VAE
☐ Marche (plus de 5 min)
☐ Deux-roues motorisé
☐ Aucun

24. Ce jour-là, avez-vous enchaîné plusieurs activités dans un même trajet ? Si oui, lesquelles ?

Plusieurs réponses possibles

☐ Non, aucun enchaînement
☐ Oui : travail ou études
☐ Oui : accompagnement (école, crèche, activité)
☐ Oui : courses
☐ Oui : santé ou démarches
☐ Oui : loisirs ou visites

25. À quelle fréquence vous déplacez-vous en dehors du territoire de [nom de la CdC] ?

Une seule réponse

☐ Tous les jours ou presque
☐ 1 à 3 fois par semaine
☐ 1 à 3 fois par mois
☐ Moins souvent
☐ Jamais ou presque

4. Ce qui vous freine, ce qui vous aide

Vos difficultés éventuelles et ce qui vous facilite la vie au quotidien.

26. Globalement, vous déplacer au quotidien est pour vous… ?

Une seule réponse

- ☐ Très facile
- ☐ Plutôt facile
- ☐ Plutôt difficile
- ☐ Très difficile

27. Combien dépensez-vous environ par mois pour vos déplacements (carburant, transports, entretien hors achat) ?

Une seule réponse

- ☐ Moins de 50 €
- ☐ 50 à 100 €
- ☐ 100 à 200 €
- ☐ 200 à 300 €
- ☐ Plus de 300 €
- ☐ Je ne sais pas

28. Ces dépenses sont pour votre budget… ?

Une seule réponse

- ☐ Pas un problème
- ☐ Une contrainte gérable
- ☐ Une difficulté importante
- ☐ Je préfère ne pas répondre

29. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous renoncé à un déplacement faute de moyen de transport ? Pour…

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Un emploi, un entretien ou une formation
- ☐ Des soins ou un rendez-vous médical
- ☐ Des courses ou des démarches
- ☐ Des loisirs ou des visites
- ☐ Non, jamais

30. Qu'est-ce qui rend vos déplacements difficiles ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Pas de transport en commun adapté près de chez moi
- ☐ Horaires ou fréquence des transports inadaptés
- ☐ Temps de parcours trop long
- ☐ Distances trop longues
- ☐ Coût de la voiture ou du carburant
- ☐ Pas de permis ou pas de voiture
- ☐ Routes dangereuses à pied ou à vélo
- ☐ Relief ou météo
- ☐ Manque d'information sur les solutions
- ☐ Difficulté avec les outils numériques (réservation, appli)
- ☐ Santé, handicap ou fatigue
- ☐ Contraintes familiales (enfants, proches à accompagner)
- ☐ Aucune difficulté particulière
- ☐ Autre : .....

31. Qu'est-ce qui vous facilite le plus la vie ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Commerces et services proches
- ☐ Entraide (famille, voisins, collègues)
- ☐ Horaires de travail souples ou télétravail
- ☐ Une offre de transport adaptée
- ☐ Des itinéraires agréables à pied ou à vélo
- ☐ Livraisons, commerces itinérants, services à domicile
- ☐ Rien de particulier
- ☐ Autre : .....

32. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec ces affirmations ?

Une réponse par ligne

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans avis
Je me sens en sécurité à pied dans ma commune	☐	☐	☐	☐	☐
Je me sens en sécurité à vélo sur les routes du territoire	☐	☐	☐	☐	☐
Les arrêts de car sont accessibles et sûrs	☐	☐	☐	☐	☐
Je pourrais facilement me passer de la voiture pour certains trajets	☐	☐	☐	☐	☐

33. Si vous ne pouviez plus utiliser de voiture du jour au lendemain, vous pourriez… ?

Une seule réponse

- ☐ Maintenir presque toutes mes activités
- ☐ Maintenir certaines activités, en renoncer à d'autres
- ☐ Renoncer à la plupart de mes activités
- ☐ Je n'utilise déjà pas de voiture

5. Vos pratiques et les solutions existantes

Ce que vous utilisez déjà, et ce que vous connaissez de l'offre du territoire.

34. À quelle fréquence utilisez-vous chacun de ces modes ?

Une réponse par ligne

	Tous les jours ou presque	1 à 3 fois par semaine	1 à 3 fois par mois	Moins souvent	Jamais
Voiture seul(e)	☐	☐	☐	☐	☐
Covoiturage (conducteur ou passager)	☐	☐	☐	☐	☐
Car ou bus	☐	☐	☐	☐	☐
Transport à la demande	☐	☐	☐	☐	☐
Train	☐	☐	☐	☐	☐
Vélo ou VAE	☐	☐	☐	☐	☐
Marche pour se rendre quelque part	☐	☐	☐	☐	☐
Deux-roues motorisé ou autopartage	☐	☐	☐	☐	☐

35. Connaissez-vous ces services du territoire ?

Une réponse par ligne

	Je l'utilise	Je connais sans l'utiliser	Je ne connais pas
[Ligne régulière de car n° …]	☐	☐	☐
[Transport à la demande « nom »]	☐	☐	☐
[Aire(s) de covoiturage de …]	☐	☐	☐
[Plateforme ou ligne de covoiturage « nom »]	☐	☐	☐
[Location de vélos / VAE « nom »]	☐	☐	☐
[Transport solidaire « nom »]	☐	☐	☐

36. Si vous utilisez rarement ou jamais le *car*, le *train* ou le *transport à la demande*, pourquoi ? (3 réponses maximum) *(facultatif)*

3 réponses maximum

- ☐ Pas d'arrêt près de chez moi
- ☐ Horaires ou fréquence inadaptés
- ☐ Trajet trop long
- ☐ Ne va pas où je veux aller
- ☐ Trop cher
- ☐ ***Réservation trop contraignante (transport à la demande)***

- ☐ Je ne connais pas l'offre
- ☐ Je préfère la voiture (confort, liberté)
- ☐ Correspondances trop compliquées
- ☐ Autre : .....

37. Pratiquez-vous le covoiturage ?

Une seule réponse

- ☐ Oui, régulièrement
- ☐ Oui, de temps en temps
- ☐ Non, mais je pourrais être intéressé(e)
- ☐ Non, et cela ne m'intéresse pas

38. Qu'est-ce qui vous freine pour covoiturer (davantage) ? *(facultatif)*

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Je ne trouve pas de covoitureur
- ☐ Horaires incompatibles
- ☐ Peur de dépendre des autres
- ☐ Peur de voyager avec des inconnus
- ☐ Pas d'aire de covoiturage pratique
- ☐ Je ne connais pas les applications
- ☐ Rien, je covoiture déjà autant que possible
- ☐ Autre : .....

39. Qu'est-ce qui vous freine pour utiliser le vélo (davantage) ? (3 réponses maximum) *(facultatif)*

3 réponses maximum

- ☐ Routes dangereuses, pas d'aménagement cyclable
- ☐ Distances trop longues
- ☐ Relief
- ☐ Météo
- ☐ Pas de vélo ou de VAE (coût)
- ☐ Pas de stationnement sécurisé
- ☐ Transport d'enfants ou de charges
- ☐ Condition physique ou santé
- ☐ Rien, j'utilise déjà le vélo autant que possible
- ☐ Autre : .....

40. Si vous utilisez le *car* ou le *transport à la demande*, quelle est votre satisfaction ? *(facultatif)*

Une réponse par ligne

	Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt insatisfait(e)	Très insatisfait(e)	Non concerné(e)
Horaires, fréquence et temps de trajet	☐	☐	☐	☐	☐
Tarifs	☐	☐	☐	☐	☐
Facilité de réservation (transport à la demande)	☐	☐	☐	☐	☐

41. Où vous informez-vous sur les solutions de déplacement ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Site ou bulletin de la communauté de communes
- ☐ Mairie
- ☐ Application ou site régional [nom]
- ☐ Réseaux sociaux
- ☐ Bouche-à-oreille
- ☐ Affichage aux arrêts
- ☐ Je ne m'informe pas
- ☐ Autre : .....

6. Vos attentes et vos besoins

Ce qui vous ferait changer, et ce que la collectivité devrait faire en priorité.

42. Utiliseriez-vous moins la voiture si… ?

Une réponse par ligne

	Oui, certainement	Oui, peut-être	Non	Ne sais pas
Les cars ou le TAD étaient plus fréquents	☐	☐	☐	☐
Un arrêt ou un service passait plus près de chez moi	☐	☐	☐	☐
Les transports étaient moins chers ou gratuits	☐	☐	☐	☐
Des itinéraires à pied ou à vélo étaient sécurisés	☐	☐	☐	☐
Le covoiturage était organisé (mise en relation, aires, garantie de retour)	☐	☐	☐	☐
Une aide existait pour acheter ou louer un VAE	☐	☐	☐	☐

43. Classez les 3 actions que [nom de la CdC] devrait mener en priorité

Numérotez de 1 à 3 vos trois priorités · numérotez de 1 à 3.

[ ] Développer les lignes de car
[ ] Créer ou étendre un transport à la demande
[ ] Organiser le covoiturage
[ ] Aménager des itinéraires cyclables
[ ] Proposer la location de vélos / VAE
[ ] Développer le transport solidaire
[ ] Créer des pôles d'échanges dans les gares ou arrêts de cars (stationnement, abris, vélos)
[ ] Développer une ligne urbaine
[ ] Proposer un service d'autopartage
[ ] Mieux informer sur les solutions existantes
[ ] Baisser les tarifs

44. Seriez-vous intéressé(e) par… ?

Une réponse par ligne

	Oui, certainement	Oui, peut-être	Non	Ne sais pas
Un transport à la demande vers le bourg-centre ou une gare	☐	☐	☐	☐
Une ligne de covoiturage avec départs réguliers	☐	☐	☐	☐
La location longue durée d'un VAE	☐	☐	☐	☐
Un garage à vélos sécurisé près d'un arrêt ou d'une gare	☐	☐	☐	☐
Un service de vélos en libre-service	☐	☐	☐	☐
Une ligne urbaine régulière dans le bourg principal	☐	☐	☐	☐

45. Quel prix vous semblerait acceptable pour un trajet aller en *ligne urbaine* ou en *transport à la demande* ?

Une seule réponse

☐ Gratuit
☐ Jusqu'à 1 €
☐ Jusqu'à 2 €
☐ Jusqu'à 3 €
☐ Plus de 3 € si le service est adapté
☐ Je ne l'utiliserais pas

46. Seriez-vous prêt(e) à vous impliquer ?

Plusieurs réponses possibles

☐ Comme conducteur bénévole de transport solidaire
☐ Comme covoitureur régulier

☐ En participant à un atelier ou une réunion sur la mobilité
☐ Non, pas pour le moment

47. Avez-vous une idée, une remarque ou une suggestion pour améliorer vos déplacements ?
(facultatif)
Réponse libre

Merci !

Merci pour votre participation. Les résultats seront présentés [date / lieu / support]. Pour être informé(e) de la suite ou participer à un atelier, inscrivez-vous via [lien ou formulaire distinct] : vos coordonnées ne seront pas reliées à vos réponses.